

SIA "STIKLA SERVISS" ražo dušas kabīnes, dušas durvis, dušas sienas, vannas sienas, interjera spoguļus un LED spoguļus kopš 1994. gada. STIKLA SERVISS ražotne atrodas Latvijā, Eiropas Savienībā. Produkti ir izgatavoti no kvalitatīviem materiāliem un atbilst ES normām. Pareizi kopti tie kalpo daudzus gadus, tādēļ STIKLA SERVISS saviem produktiem sniedz divu gadu garantiju. Garantijas noteikumi:

1. STIKLA SERVISS dod garantiju, ka tās dušas kabīnes, dušas durvis, dušas sienas, vannas sienas un LED spoguļi (Produkti) – ir pilnībā funkcionāli un tie nemainīs formu un krāsu, tiem nelobīsies pārklājums, tajos neveidosies plaisas (Defekti):

a. **divus gadus** no iegādes datuma, neatkarīgi no uzstādīšanas datuma, ja Produkts tiek lietots mājstāvēšanas apstākļos;

b. **vienu gadu** no iegādes datuma, ja Produkts tiek lietots komerciālā vai sabiedriskā objektā (piemēram, restorānos, birojos, mācību iestādēs, viesnīcās, apartamentu vai sporta kompleksos u.c.).

2. STIKLA SERVISS piešķir:

a. **desmit gadu garantiju** dušas kabīņu stikla detaļām, ja produktu ir uzstādījis STIKLA SERVISS pilnvarots pārstāvis;

b. **piecu gadu garantiju** gravētam un printētam dizainam uz stikla;

c. **divu gadu garantiju** Produktu furnitūras metāla detaļām, metāla profiliem;

d. **viena gada garantiju** magnētiskajām blīvgumijām, blīvgumijām un blīvēm.

3. Ja Produktam tiek konstatēts Defekts atbilstoši šīs garantijas noteikumiem un nosacījumiem, pēc pienācīgas pārbaudes Produkts tiks salabots vai nomainīts. Produkta aizstājējam būs tādi paši raksturlielumi (materiāls, izmēri, krāsa utt.) kā oriģinālajam Produktam, ja vien tas nebūs neiespējami ražošanas pārtraukšanas dēļ, - tādā gadījumā STIKLA SERVISS aizstās to ar Produktu ar līdzīgiem raksturlielumiem.

4. STIKLA SERVISS garantija nav spēkā:

a. ja Produktam bojājumus ir nodarījušas trešās puses vai Īpašnieks transportēšanas, uzstādīšanas, apkopes vai remontēšanas laikā (izņemot gadījumus, ja uzstādīšanu, apkopi vai remontu veic STIKLA SERVISS pilnvarota persona);

b. ja Produktam bojājumus apzināti vai neapzināti ir nodarījis Īpašnieks Produkta neatbilstošas glabāšanas vai lietošanas dēļ (piemēram, pakļaujot dabas apstākļiem; pakļaujot ķīmiskiem un mehāniskiem bojājumiem utt.);

c. ja Produkts ir patvaļīgi jebkādā veidā modificēts;

d. ja Īpašnieks nav ievērojis uzstādīšanas un lietošanas instrukciju norādījumus;

e. ja Defektus ir izraisījuši ārēji faktori, kas ir ārpus STIKLA SERVISS kontroles (piemēram, slikta ūdens kvalitāte; zibens; elektrotīkla darbības traucējumi; ugunsgrēks; plūdi, zemestrīce utt.).

5. STIKLA SERVISS garantija neattiecas uz:

a. Produkta dabisko nolietojumu (piemēram, Produkta furnitūras un profilu virsmu nolietojums, skrāpējumi, iespaidumi, krāsas maiņa saules UV starojuma ietekmē, furnitūras kustīgo detaļu dabīgais nolietojums, magnētisko blīvgumiju, blīvgumiju un blīvju nolietojums utt.);

6. STIKLA SERVISS rekomendē Produktu uzstādīšanu uzticēt STIKLA SERVISS pilnvarotam pārstāvim vai arī citam profesionālam santehnikas pakalpojumu sniedzējam.

7. STIKLA SERVISS patur tiesības ieviest nelielas izmaiņas Produkta izskatā un konstrukcijā.

8. Piesakot STIKLA SERVISS garantiju, pircējam ir jāuzrāda derīgs pirkuma apliecinājums (čeks vai pavadzīme)

9. Visas transportēšanas un uzstādīšanas izmaksas, kas saistītas ar Produkta nomaiņu šīs garantijas ietvaros, ir jāsedz Īpašniekam.

10. Iegādājoties Produktu, Īpašnieks piekrīt, ka STIKLA SERVISS neuzņemas atbildību par bojājumu apmēru, kas pārsniedz oriģinālajā Produktā rēķinā un/vai pavadzīmē un/vai čekā norādīto summu. STIKLA SERVISS neuzņemas atbildību par zaudējumiem, kas nav paredzēti šajā garantijā:

a. tostarp, bet neaprobežojoties ar atbildību par produktu, kas nav pieejams lietošanai, zaudēto peļņu, uzņēmējdarbības zaudējumiem, neērtībām vai morālām ciešanām Īpašniekam;

b. netiešiem un pastarpinātiem zaudējumiem vai soda mēriem, kas ir saistīti ar Produkta bojājumiem, no trešajām pusēm.